

**Umowa o Świadczeniu i Udostępnianiu Usług Telekomunikacyjnych** zawarta w dniu: _____

Określa zasady i warunki świadczenia przez firmę Netfibra Bartosz Krokosz Usług Komunikacji Elektronicznej (zwanymi dalej "Usługami") na rzecz Abonenta. Umowa zawarta zostaje pomiędzy Przedsiębiorcą Telekomunikacyjnym Netfibra Bartosz Krokosz z siedzibą w Krakowie ul. Wizjonerów 5/51, 31-356 Kraków, NIP:5130291659, REGON:527632901, zwanym w dalszej części Umowy Operatorem lub Dostawcą, a Abonentem mającym status Konsumenta:

Nazwisko	
Adres :	
Telefon:	E-mail:
Nr.dow.osob.	PESEL :
Urządzenia wypożyczone	
Miejsce instalacji usługi:	

Odstąpienie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy:

Abonent może w ciągu 14 dni od podpisania umowy z Dostawcą, odstąpić od umowy i wysłać wypowiedzenie na e-mail: internet.netfibra@gmail.com. **Operator rozwiąże z Abonentem umowę bez konsekwencji oraz terminu wypowiedzenia.**

1. Usługi świadczone na podstawie niniejszej Umowy są usługami telekomunikacyjnymi, polegającymi na połączeniach wskazanych lokalizacji torem radiowym, kablowym lub światłowodowym, umożliwiające transmisję danych zgodnie ze Specyfikacją Usług.
2. W ramach Umowy Operator oferuje wykonanie, aktywację oraz utrzymanie następujących Usług:

a	
b	
c	
d	
e	

3. Ogólne warunki Umowy: Abonent jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora wszystkich opłat wymienionych w niniejszej Umowie, oraz Cenniku lub innych Załącznikach tytułem wynagrodzenia za Usługi.
4. Okresem rozliczeniowym jest okres równy jednemu miesiącowi kalendarzowemu. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usługi w dniu niebędącym pierwszym dniem miesiąca, Abonent uiszcza opłatę za pozostałe dni od dnia uruchomienia Usługi do końca miesiąca.
5. Abonent zobowiązuje się do powiadomienia Operatora o wszelkich zmianach teleadresowych i kontaktowych zawartych w Umowie.
6. Opłaty abonamentowe są naliczane z góry za dany miesiąc i uiszczane przez Abonenta do 8-go dnia każdego miesiąca przelewem na wskazane konto.
7. Na czas trwania niniejszej umowy Abonent otrzymuje nieodpłatnie w użytkowanie urządzenia wymienione w tabeli danych Abonenta, będące własnością Operatora i po rozwiązaniu umowy zobowiązuje się do ich zwrotu.
8. Abonent może żądać e-mailem lub pisemnie zmiany warunków umowy tj. zmiany pakietu na wyższy. Operator jest zobowiązany potwierdzić tą zmianę z podaniem terminu zmiany. Żądanie zmiany pakietu na niższy jest możliwe w wypadku umowy na czas nieokreślony. W innym wypadku takie żądanie jest traktowane jak wypowiedzenie umowy.
9. Sposób rozwiązania umowy, zakres odpowiedzialności, tryb składania i rozpatrywania reklamacji są zawarte w Regulaminie.
10. Ogólne warunki umowy:

Umowa obowiązuje od:		Umowa zawarta na czas:	
Aktywacja Usługi dnia:		Opłata abonamentowa m/c:	
Wartość kontraktu:		Publiczny adres IP	
ID Abonenta:		PIN Abonenta:	

11. Regulamin i Cennik świadczenia usług oraz aktualna Oferta programowa dostępne są w Serwisie internetowym Operatora pod adresem www.netfibra.pl



12. Po zakończeniu czasu trwania umowy (w wypadku umowy na czas określony) traktowana będzie ona jak umowa na czas nieokreślony, zachowując ustalenia umowy terminowej i podlegać będzie jej warunkom.

13. Opłaty jednorazowe:

Aktywacja :	
Instalacja :
Razem :	

Płatność przelewem na konto: mBank: 91 1140 2004 0000 3302 8629 9704 do 5 dni od podpisania umowy.

Oświadczenia Abonenta:

1. Oświadczam ,że otrzymałem i zapoznałem się z Regulaminem Świadczenia Usług, Parametrami Technicznymi, Cennikiem i zgadzam się z ich treścią, opłatami oraz zobowiązuję się do przestrzegania Regulaminu.
2. Wyrażam zgodę na wystawianie faktur w formie elektronicznej oraz przejmuję na siebie obowiązek pobierania ich z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta dostępnego na stronie: ***ibok.netfibra.pl***
3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w związku z realizacją usług wynikających z Umowy zgodnie z art. 285-288, art. 291, art. 301 ust. 1, art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 ustawy z dnia 12 lipca 2024r. Prawo komunikacji elektronicznej dotyczących konsumentów.

informacje techniczne świadczonych na rzecz Konsumenta usług:

- **DOPUSZCZALNE PARAMETRY USŁUGI:** Prędkość minimalna to 70% prędkości maksymalnej. Prędkość zazwyczaj dostępna to 80% prędkości maksymalnej określonej w Umowie. W przypadku wątpliwości co do faktycznej przepustowości łącza, pomiaru parametrów Usługi należy dokonywać na stronie internetowej: ***www.pro.speedtest.pl*** i postępować zgodnie z instrukcją tam zamieszczoną.

Operator

Abonent

data i podpis

data i podpis

UWAGI:

.....

KONTAKT tel: 796 575 096
tel: 600 340 090

e-mail: internet.netfibra@gmail.com
www.netfibra.pl